



WOLF Werkskundendienst
Klima und Lüftung

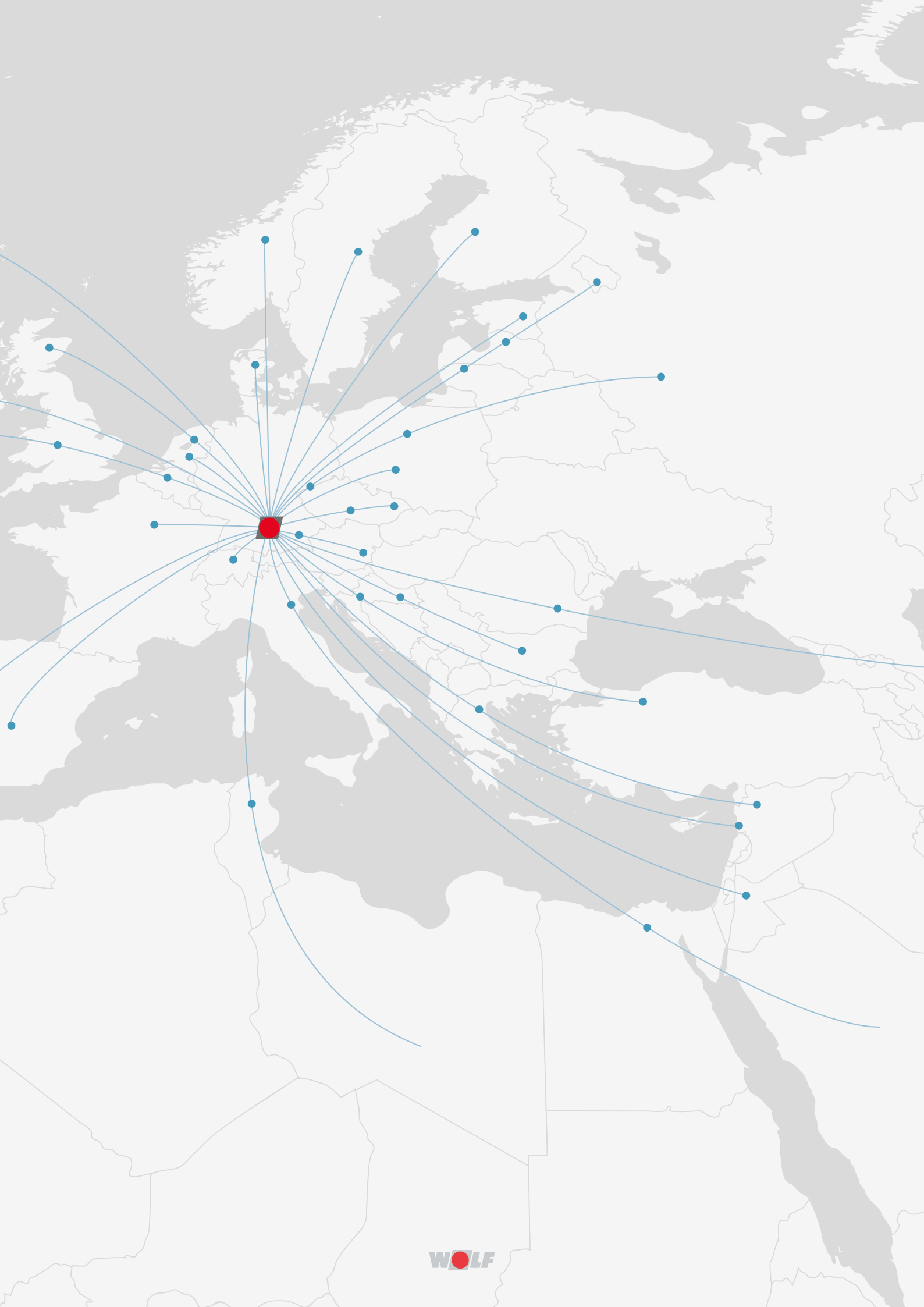
WOLF Klima- und Lüftungs- Werkskundendienst

Bestes Klima für Ihre Kunden

WOLF GmbH
Postfach 13 80
D-84048 Mainburg
Tel. +49 (0)8751 74-0
Fax +49 (0)8751 74-1600
www.wolf.eu

Inhalt

Der WOLF Klima- und Lüftungsservice	
Klima- und Lüftungsservice	04
Service-Hotline	06
Service-Disposition	08
Werkskundendienst	10
Service und Qualitätssicherung	11
Inbetriebnahme-Service	12
Schnittstellenmodul WOLF LinkPro	13
Wartungs-Service	14
Richtmeister-Service	16
Montage-Service	18
Ventilatorentausch	20
Luftreiniger AirPurifier	24
ATEX-Explosionsschutz-Service	25
Kälte-Service	26
Individuelle Serviceleistungen	28
Referenzen	33



Zuverlässig. Effizient. Kalkulierbar. Weltweit.

Der WOLF Klima- und Lüftungs-Service

Jedes Jahr werden viele tausend WOLF Klima- und Lüftungssysteme in aller Welt installiert. Das ist vor allem Ihr Verdienst! Nun ist es unser Ziel, jeden unserer gemeinsamen Kunden auf lange Sicht zufrieden zustellen. Denn die besten Kunden sind bekanntlich die, welche man immer behält.

Diesen Auftrag möchten wir mit unseren Partnern in Planungsbüros und im Fachhandwerk gemeinsam erfüllen. Deshalb hilft Ihnen der WOLF Klima-Service, wann immer Sie Unterstützung benötigen – bei der Inbetriebnahme, bei Reparaturen, bei Einstell- oder Wartungsarbeiten. Nutzen Sie gezielt unser Serviceangebot, um Ihre Kunden noch besser zu bedienen. Hier einige unserer wichtigsten Serviceleistungen, die wir für Sie in Ihrem Auftrag erbringen können:

Inbetriebnahmen

- Lüftungs- und Klimageräte
- Klima-Split-Anlagen
- Integrierte Kältetechnik
- Schaltanlagen/Regelung
- Hochleistungskreislauf-Verbundsysteme (H-KVS)/KWS-Pumpenstationen
- Befeuchtersysteme

Wartungen

- Wartungs-Service Kältetechnik mit Dichtheitsprüfung
- Wartungspaket für Airpurifier
- Wartung von Lüftungs- und Klimageräten
- Filterwechsel

Serviceleistungen

- Gestellung von Richtmeistern zur Anleitung bei der Montage von Komponenten oder Geräten
- Fertigmontage von integrierten Kälteanlagen oder Klima-Split-Anlagen vor Ort
- Sanierungs-Service durch Venitlator-tausch
- Luftmengenoptimierung
- ATEX-Abnahmen vor Ort
- Reparatur und Instandsetzung
- Behebung von Störungen
- Austausch oder Reparatur von defekten Bauteilen

Denn die Technik bleibt nicht stehen

Die WOLF Service-Hotline

Egal ob technische Beratung, Fehlersuche oder Erteilung eines Serviceauftrags, wir helfen Ihnen weiter. Unser Team von Spezialisten steht zur Beantwortung Ihrer Fragen täglich bereit.

Durch unsere Telefon-Software erkennt der Servicemitarbeiter anhand Ihrer Rufnummer, mit welchem Fachhandwerker er verbunden ist, und hat durch eine Vernetzung ins EDV-System schnell Einblick in die letzten Aktivitäten mit Ihrer Firma. Hieraus resultiert eine schnelle und kundenorientierte Abwicklung des Kundenanliegens.

Und sollte Ihnen nach Ihrem Anruf noch etwas einfallen – das System erkennt anhand Ihrer Rufnummer, mit welchem Techniker Sie gesprochen haben und verbindet Sie wieder mit diesem Servicemitarbeiter.



**Zuverlässiger Service für Ihre Anlagen
durch WOLF Klima- und Lüftungs-Service:**

Tel.: +49 (0)8751 74-2222

E-Mail: service@wolf.eu



Hier geht es direkt zum Kontaktformular:

www.wolf.eu/de-de/professional/kundenservice/klima-lueftung/kontakt



Service

WOLF



Transparenz & Informationsfluss sind uns wichtig

Die WOLF Service-Disposition

Die Einsatzplanung und Disposition unserer Servicetechniker erfolgt – unterstützt durch modernste Dispositions-Software – zentral von Mainburg aus. So optimieren wir laufend die Tourenplanung unserer Servicetechniker. Der standardisierte Informationsprozess schafft Sicherheit.

Zu jeder Zeit können wir Ihnen den aktuellen Arbeitsstatus mitteilen:

- Per E-Mail erhalten Sie als Auftraggeber/Fachbetrieb eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Serviceeinsatz-Meldung.
- Nach erfolgter Terminabsprache unsererseits wird Ihnen als Auftraggeber/Fachbetrieb der Einsatztermin per E-Mail mitgeteilt.
- Nach Beendigung des Einsatzes vom Werkskundendienst erfolgt unmittelbar eine Erledigungsmeldung an Sie als Auftraggeber/Fachbetrieb.



Sicherheit bei der Auftragsdisposition durch

- Eingangsbestätigung
- Terminbestätigung
- Erledigungsmeldung

Der WOLF Werkkundendienst

Der 10-mal gute Service. Garantiert.

Wir arbeiten
kostenbewusst.
Garantiert.

01

Wir beraten
professionell,
von Profi zu Profi.
Garantiert.

02

Wir sind immer
in Ihrer Nähe.
Garantiert.

03

Wir sind bestens
telefonisch
erreichbar.
Garantiert.

04

Wir halten
unsere Termine.
Garantiert.

05

Wir arbeiten
sauber.
Garantiert.

06

Wir geben unser
Wissen weiter.
Garantiert.

07

Wir fragen
unaufgefordert
nach.
Garantiert.

08

Wir sind ehrlich
und offensiv.
Garantiert.

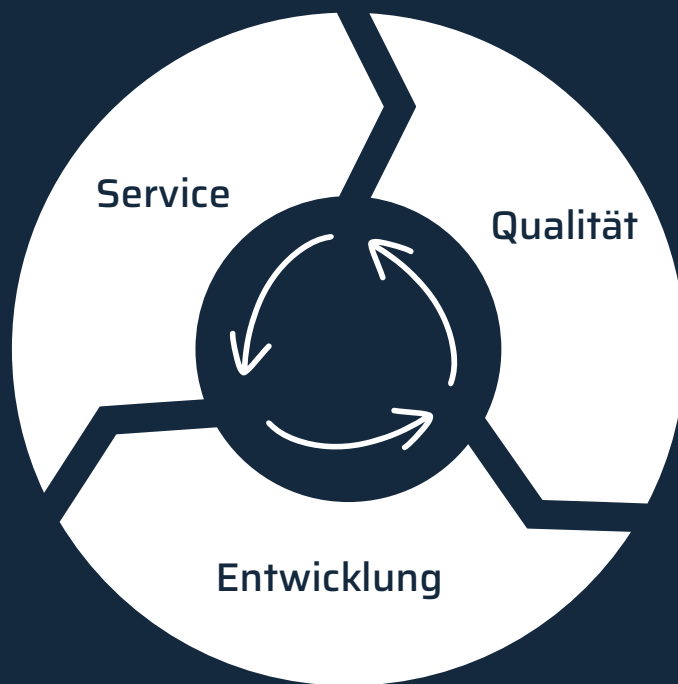
09

Wir arbeiten
transparent.
Garantiert.

10

Service und Qualitätssicherung

Bei WOLF eine enge Verbindung



Alle **unsere Serviceeinsätze** werden **permanent ausgewertet**, um eventuelle Anhäufungen von **Fehlern und Störungen schnell erkennen** und bereits **im Produktionsprozess abstellen** zu können.

Hierzu findet ein **kontinuierlicher Erfahrungsaustausch** zwischen unserem **Werkskundendienst und unserer Abteilung für Qualitätssicherung** statt.

Zusätzlich erfolgt in regelmäßigen Abständen ein **intensiver Informationsaustausch zwischen** unseren **Entwicklungsingenieuren und unseren Servicetechnikern**. Unser **Ziel** ist auch hier, **sämtliche Informationen** unmittelbar in die **Entwicklung** neuer Produkte **einfließen zu lassen**.



Qualitätssicherung durch

- Serviceinformationen
- kontinuierliche Qualitätsverbesserung
- Optimierung

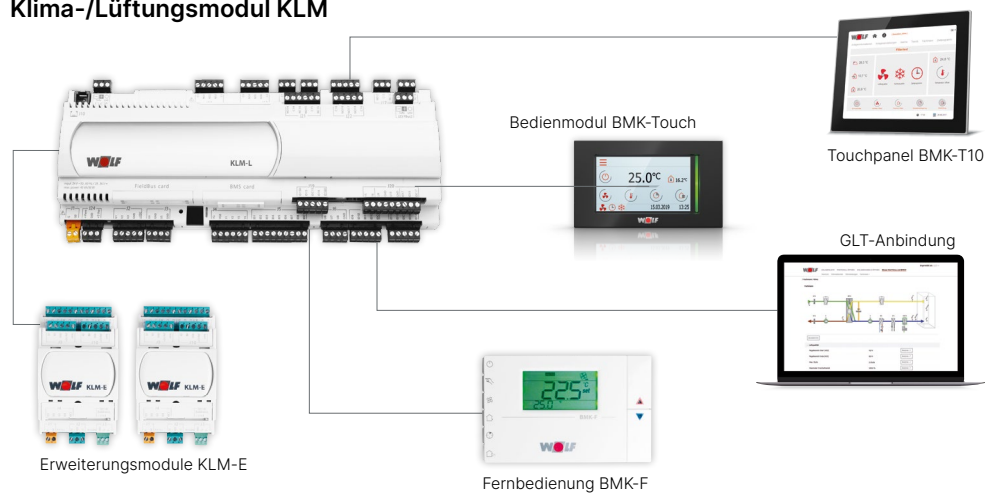
Inbetriebnahme-Service

Vom Start weg zuverlässig

Vom Start weg sicher: Der Inbetriebnahme-Service ist das Plus für die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Sobald die Anlage läuft, erhalten Sie von uns ein Inbetriebnahme-Protokoll mit sämtlichen Leistungen in übersichtlicher Form.

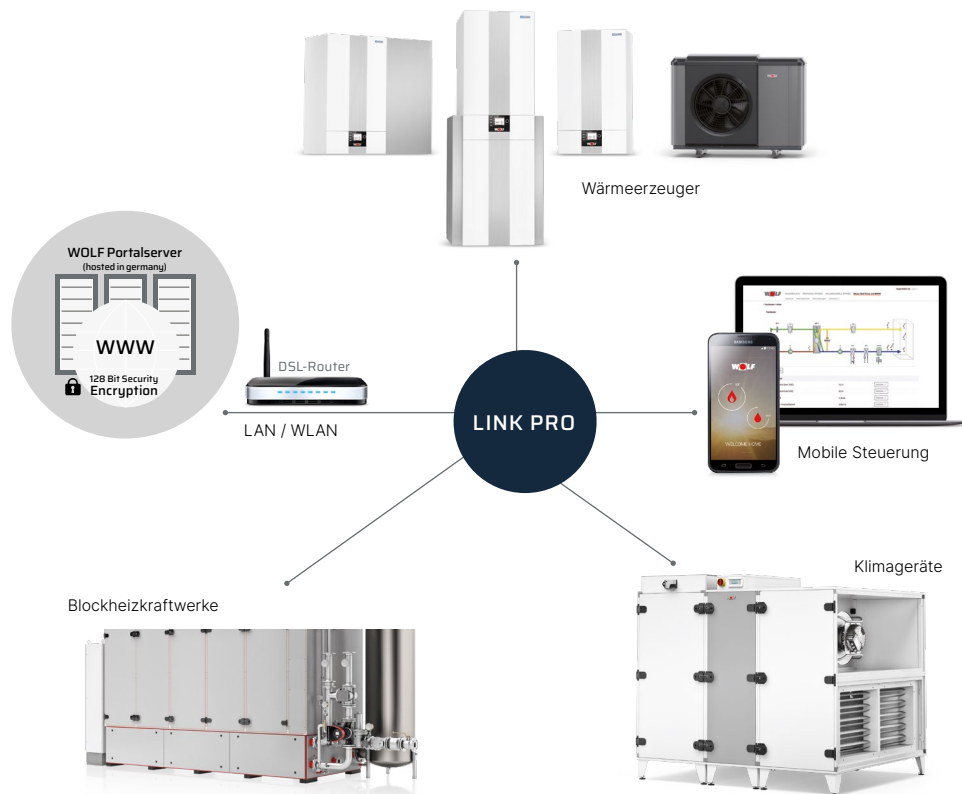
Inbetriebnahme für Standardgeräte mit Regelung WRS-K	Artikel-Nr.
KG Top 1005 / 1010 / 1510 / 2010 / 1515 / 2510 / 2015	0099794
KG Top 2515/2020/3015/2520/3020/2525/3520/3025/4020	0099795
KG Top 3525/3030/4025/3530/4030	0099909
KG Top 4035/4040	0099796
Inbetriebnahme Befeuchter EL	0099209
Inbetriebnahme Hygroflow	0099214
KG Flex andere Baugröße	–
CGL / CGL edu	0099799
CGL 2 edu	0099206
CGL 2 edu für jedes weitere Gerät am selben Standort (max. 3 Geräte pro Tag)	0099207
CKL evo Standardgerät	0099798
CFL Standardgerät	0099797
CFL edu	0099196
CFL edu für jedes weitere Gerät am selben Standort (max. 3 Geräte pro Tag)	0099287
CRL Standardgerät	0099745
CKL-Pool	0099421
Hochleistungs-Kreislaufverbundsystem (H-KVS)	0099422
Schnittstellenmodul LinkPro / LinkPro 4G	0099423

Klima-/Lüftungsmodul KLM



Schnittstellenmodul WOLF LinkPro

Auf Einfachheit & Service programmiert



Mit dem Schnittstellenmodul WOLF LinkPro können Klimageräte alleine oder zusammen mit anderen WOLF Produkten in das WOLF Smarthome eingebunden werden. Damit wird die Überwachung und Bedienung jedes Gerätes über Internetbrowser oder App unabhängig vom Standort möglich.

Die Benachrichtigungsfunktion per E-Mail ermöglicht ein schnelles Eingreifen bei auftretenden Störungen.



Jederzeit und überall.

Mit Smarthome kann ganz bequem das Raumklima gesteuert werden.
Und dazu muss man nicht einmal vor Ort sein.

Wartungs-Service in Ihrem Auftrag

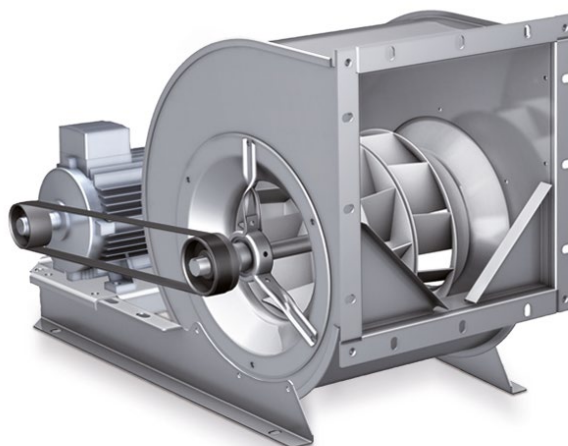
Wir unterstützen Sie dabei

Um einen sicheren und störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, ist eine fachmännische Wartung erforderlich. Durch regelmäßige Wartung wird das Risiko von Folgeschäden durch Verschleiß von Bauteilen minimiert.

Wartung für Standardgeräte	Artikel-Nr.
CGL / CGL edu / CGL 2 edu	0099875
CGL / CGL edu / CGL 2 edu für jedes weitere Geräte am selben Standort (max. 4 Geräte am Tag)	0099211
CFL	0099876
CFL edu	0099295
CFL edu für jedes weitere Gerät am selben Standort (max. 3 Geräte pro Tag)	0099297
CKL / CKL evo	0099855
CKL, geteilte Ausführung	0099877
CRL	0099874
CRL evo max, 1100–13500	0099626
CRL evo max, 16500–19500	0099627
KG Kompakt, 1500–4000	0099878
KG Kompakt, 6000–10000	0099879
Hochleistungs-Kreislaufverbundsystem (H-KVS)	0099271
Luftbefeuchtungssysteme	auf Anfrage
CKL-Pool-Gerät	auf Anfrage

Nicht enthalten sind die Lieferung von Verschleiß- und Ersatzteilen und die Entsorgung von ausgetauschten Teilen.

Wir bieten Ihnen auch gerne einen Wartungsvertrag für die regelmäßige Wartung Ihrer Anlagen gemäß VDMA 24186 an.



Gehäuseventilator
mit Riemenantrieb



Dank der Profis schnell am Start

Richtmeister-Service

Zur Einweisung des Montagepersonals und Montageüberwachung stellen wir einen Richtmeister zur Verfügung. So kann man dem Termindruck entspannt entgegensehen. Gerade bei komplexen Anlagen braucht man keine Überraschungen.

Leistungsumfang:

- Beratung für den Zusammenbau zu den o.g. von Wolf gelieferten Positionen
- Einweisung des Montagepersonals
- Festlegung der Modulreihenfolge
- Fachliche Anleitung des Montagepersonals bei der Montage
- Überwachung der Montagearbeiten
- Überprüfung der korrekten Durchführung der Montagearbeiten

Nicht im Leistungsumfang enthalten:

- Entladung und Einbringung
- Gestellung von Hebezeugen, Leitern und Gerüsten
- Montagepersonal
- die Montage selbst
- Entsorgung von Verpackungsmaterial
- elektrische Verdrahtung, Verrohrung und Inbetriebnahme
- der Richtmeister übernimmt nicht die Aufgaben einer Bauleitung
- mit der Stellung des Richtmeisters wird ausdrücklich keine Verantwortung für die richtige und vollständige Planung, Dimensionierung und Ausführung der Anlage übernommen, insbesondere erfolgt keine Überprüfung von Windlasten, Statik, Luftmengen oder Anforderungen nach LV

Rotationswärmetauscher geteilt / Baugröße Klimagerät KG Top	Ausführung in Einzelsegmenten	Ausführung Easy lifting
	Artikel-Nr.	Artikel-Nr.
KG Top 2520/3020/2525/3520	0099884	-
KG Top 3025/4020/3525/3030/4025/3530/4030	0099885	0099950
KG Top 4035/4040	0099886	0099951
Sondergrößen und RWT für KG Flex	auf Anfrage	

Plattenwärmetauscher geteilt / Baugröße Klimagerät KG Top	Ausführung in Einzelsegmenten	Ausführung Easy lifting
	Artikel-Nr.	Artikel-Nr.
KG Top 2015/2515/2020/3015/2520/3020/2525/3520	0099888	-
KG Top 3025/4020/3525/3030/4025/3530/4030	0099889	0099601
KG Top 4035/4040	0099890	0099602
Sondergrößen und KGXD für KG Flex	auf Anfrage	

RLT Gerät (ohne geteilten Rotations- oder Plattenwärmetauscher) / Baugröße Klimagerät KG Top	Artikel-Nr.
KG Top 1005/1010/1510/2010/1515/2510	0099880
KG Top 2015/2515/2020/3015/2520/3020/2525/3520	0099881

RLT Gerät (ohne Rotations- oder Plattenwärmetauscher) / Baugröße Klimagerät KG Top	Artikel-Nr.
KG Top 3025/4020/3525/3030/4025/3530/4030	0099882
KG Top 4035/4040	0099883

RLT Gerät mit geteiltem Rotationswärmetauscher / Baugröße Klimagerät KG Top	RWT Ausführung in Einzelsegmenten	RWT Ausführung Easy lifting
	Artikel-Nr.	Artikel-Nr.
KG Top 2520/3020/2525/3520	0099604	-
KG Top 3025/4020/3525/3030/4025/3530/4030	0099605	0099608
KG Top 4035 /4040	0099606	0099609
Andere Größen und Sondergeräte und KG Flex	auf Anfrage	

RLT Gerät mit geteiltem Plattenwärmetauscher / Baugröße	KGXD Ausführung in Einzelsegmenten	KGXD Ausführung Easy lifting
	Artikel-Nr.	Artikel-Nr.
KG Top 2520/2525/3020/3520	0099611	-
KG Top 3025/4020/3525/3030/4025/3530/4030	0099612	0099615
KG Top 4035/4040	0099613	0099616
Andere Größen und Sondergeräte und KG Flex	auf Anfrage	

Jeder Handgriff sitzt

Montage-Service

Bei der Montage von komplexen Komponenten, wie z. B. geteilten Rotations- oder Kreuzstromwärmetauschern, ist ein erfahrener Fachmann gefragt. Hier muss alles im Detail zueinander passen. Für diese kniffligen Angelegenheiten bieten wir eine Hersteller- montage an.

Rotationswärmetauscher für KG Top geteilt angeliefert / Baugröße	Ausführung in Einzelsegmenten	Ausführung Easy lifting
	Artikel-Nr.	Artikel-Nr.
RWT 2520/3020/2525/3520	0099917	–
RWT 3025/4020/3525/3030/4025/3530/4030	0099918	0099953
RWT 4035/4040	0099919	0099954
Sondergrößen und RWT für KG Flex	auf Anfrage	

Plattenwärmetauscher für KG Top geteilt angeliefert / Baugröße	Ausführung in Einzelsegmenten	Ausführung Easy lifting
	Artikel-Nr.	Artikel-Nr.
KGXD 2015/2515/2020/3015/2520/3020/2525/3520	0099956	–
KGXD 3025/4020/3525/3030/4025/3530/4030	0099957	0099997
KGXD 4035/4040	0099958	0099998
Sondergrößen und KGXD für KG Flex	auf Anfrage	

Klimageräte	Artikel-Nr.
KG Top	auf Anfrage
KG Flex	auf Anfrage

Kompaktgeräte	Artikel-Nr.
CKL evo 1400 – 3300	0099246
CKL evo 4700 – 6100	0099247
CRL 2500 – 3500	0099248



B19
Druckluft
Zuluft

Wohnbereichsanleitung
für Wohnbereichsanlage mit
Elektroniksteuerung der P
K33000-0204-11 8/14

Wohnbereichsanleitung
für Wohnbereichsanlage mit
Elektroniksteuerung der P
K33000-0204-11 8/14

ECM 1
Zuluftventilator

WICHTIG!
Achtung! Die Ventilatorblätter sind mit einem Schutzfilm überzogen. Dieser Film muss vor dem Betrieb entfernt werden. Bitte beachten Sie, dass die Ventilatorblätter nach dem Entfernen des Schutzfilms sofort mit einem sauberen, weichen Tuch abgewischt werden müssen. Ein Verbleiben des Schutzfilms kann zu Schäden an den Ventilatorblättern führen.
Bitte beachten Sie, dass die Ventilatorblätter nach dem Entfernen des Schutzfilms sofort mit einem sauberen, weichen Tuch abgewischt werden müssen. Ein Verbleiben des Schutzfilms kann zu Schäden an den Ventilatorblättern führen.



Energie- und Kosteneinsparung durch Ventilatorentausch

Sanierungs-Service

Die Energieeinsparverordnung (EnEV) fordert von Betreibern von Lüftungs- und Klimaanlage mit einer Nennleistung für den Kühlbedarf von mehr als 12 kW eine regelmäßige energetische Inspektion und die Aufrechterhaltung der energetischen Qualität der Anlage.

Deshalb bieten wir zur Unterstützung bei energetischen Sanierungen für vorhandene Klimageräte den Einbau von Ventilator-Umrüstsätzen an. Hierbei wird der bisherige riemengetriebene Gehäuseventilator durch einen energiesparenden EC-Ventilator ersetzt.

Der Tausch des Ventilators mit dem Umrüstsatz hat folgende Vorteile:

- Austausch innerhalb kürzester Zeit möglich
- Kurze Betriebsunterbrechungszeit
- Geringe Investitionskosten
- Modernste EC-Technologie der Klasse IE 4
- Kurze Amortisationszeit
- Geringere Betriebskosten

Die Anlagen müssen zu folgenden Zeitpunkten einer Inspektion unterzogen werden:

- Erstmals im 10. Jahr nach der Inbetriebnahme oder nach der Erneuerung wesentlicher Bauteile wie Wärmeüberträger, Ventilator oder Kältemaschine.
- Anlagen, die am 1. Oktober 2007 mehr als 4 und bis zu 12 Jahre alt waren, innerhalb von 6 Jahren.
- Anlagen, die am 1. Oktober 2007 mehr als 12 Jahre alt waren, innerhalb von 4 Jahren.
- Anlagen, die am 1. Oktober 2007 mehr als 20 Jahre alt waren, innerhalb von 2 Jahren.
- Nach der erstmaligen Inspektion ist die Anlage wiederkehrend mindestens alle 10 Jahre einer Inspektion zu unterziehen.

Leistungen siehe Folgeseite 22



+ Einsparung von bis zu 50% Energie und CO₂
je nach Gebäude und Anlage

+ Amortisationszeit zwischen 2 und 5 Jahre
je nach Gebäude und Anlage

+ Unterstützung durch Förderprogramme
z.B. durch kfW und BAFA

Weitere Infos unter www.ventilatorentausch.de

Pakete zur Sanierung von Ventilator-Einheiten

Für unsere Klimageräte bieten wir Ihnen einen Sanierungs-Service an.

In den Paketen sind Material, An- und Abfahrt sowie die Arbeitszeit mit folgendem Umfang enthalten:

- Bestandsaufnahme (Luftmenge, Druckverlust)
- Demontage des alten Antriebs und Ventilators (Entsorgung bauseits)
- Montage des EC-Ventilators
- Verlegung des Kabels vom EC-Ventilator zum optionalen Klemmkasten
- Montage des optionalen Klemmkastens für die Steuerleitung und Anschluss der Steuerleitung bei Bedarf
- Anschließen der Spannungsversorgung vom vorhandenen Reparaturschalter zum EC-Ventilator
- Anschließen des optionalen Sollwertgebers inkl. Verdrahtung
- Bei Anlagen mit Austausch mehrerer Ventilatoren am gleichen Standort – Preis auf Anfrage

KG Standard/ Gigant

	Sanierungsset / Ventilator	Art. Nr.	
40	VME250-0,52/230EC-mK	0099057	
	VME250-0,75/230EC-mK	0099058	
	VME280-0,75/230EC-mK	0099059	
	VME280-1,05/400EC-mK	0099061	
	VME310-1,80/400EC	0099062	
	VME355-1,90/400EC	0099063	
	VME400-2,50/400EC	0099064	
63	VME250-0,52/230EC-mK	0099067	
	VME250-0,75/230EC-mK	0099068	
	VME280-0,75/230EC-mK	0099069	
	VME280-1,05/400EC-mK	0099073	
	VME310-1,23/400EC	0099074	
	VME310-1,80/400EC	0099077	
	VME355-1,90/400EC	0099078	
	VME400-2,50/400EC	0099079	
	VME450-4,45/400EC	0099083	
	VME450-5,25/400EC	0099084	
	VME500-5,70/400EC	0099087	
	100	VME355-1,90/400EC	0099088
		VME400-2,50/400EC	0099089
VME450-4,45/400EC		0099090	
VME450-5,25/400EC		0099091	
VME500-5,70/400EC		0099092	
VME560-5,00/400EC		0099131	

	Sanierungsset / Ventilator	Art. Nr.
160	VME450-4,45/400EC	0099132
	VME450-5,25/400EC	0099133
	VME500-5,70/400EC	0099137
	VME560-5,00/400EC	0099138
	VM630-7,06/400EC	0099139
	VM630-9,78/400EC	0099142
	VM710-7,05/400EC	0099143
	VME710-11,40/400EC	0099144
	VME800-7,95/400EC	0099145
VME800-11,30/400EC	0099146	
250	VME450-4,45/400EC	0099147
	VME450-5,25/400EC	0099148
	VME500-5,70/400EC	0099149
	VME560-5,00/400EC	0099158
	VME630-7,06/400EC	0099159
	VME630-9,78/400EC	0099179
	VME710-7,05/400EC	0099182
	VME710-11,40/400EC	0099183
	VME800-7,95/400EC	0099184
	VME800-11,30/400EC	0099185

Leistung	Art. Nr.
Bestandsaufnahme Retrofit	0099212



Soforthilfe für ein gesundes Raumklima

Luftreiniger AirPurifier / AirPurifier max

Der WOLF-Luftreiniger AirPurifier filtert mit integriertem HEPA Hochleistungsfilter H14 Viren aus der Raumluft. Um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, bieten wir einen Einweisungsservice und eine professionelle Wartung der Geräte an.

Filterwechsel-Intervalle

Vorfilter: bei Bedarf, spätestens jedoch nach einem Jahr

HEPA-Filter: bei Bedarf, spätestens jedoch nach zwei Jahren

Wartungspakete	
Wartungspaket 1	Funktionserhaltende Reinigung, Funktionsprüfung, Filterwechsel des Vorfilters (Filter inklusive)
Wartungspaket 2	Funktionserhaltende Reinigung, Funktionsprüfung, Filterwechsel des Vorfilters und HEPA-Schwefstofffilter

Dienstleistung	Artikel-Nr.
Einweisung Airpurifier / AirPurifier max	0099257
Airpurifier, Wartungspaket 1 (Wartung inkl. Filterwechsel Vorfilter)	0099258
Wartungspaket 1 für jedes weitere Gerät am selben Standort	0099259
Airpurifier, Wartungspaket 2 (Wartung inkl. Filterwechsel Vorfilter und HEPA-Filter)	0099442
Wartungspaket 2 für jedes weitere Gerät am selben Standort	0099443
Airpurifier max, Wartungspaket 1 (Wartung inkl. Filterwechsel Vorfilter)	0099197
Airpurifier max, Wartungspaket 1 (Wartung inkl. Filterwechsel Vorfilter) für jedes weitere Gerät am selben Standort	0099198
Airpurifier max, Wartungspaket 2 (Wartung inkl. Filterwechsel Vorfilter und HEPA-Filter)	0099199
Airpurifier max, Wartungspaket 2 (Wartung inkl. Filterwechsel Vorfilter und HEPA-Filter) für jedes weitere Gerät am selben Standort	0099285
Entsorgung je Filter Airpurifier	0099286

Sollten so viele Geräte an einem Standort gewartet werden, dass zusätzliche Anfahrten nötig sind, dann erstellen wir gerne ein objektbezogenes Angebot.



Maximale Sicherheit durch TÜV-Zertifizierung

ATEX-Explosionsschutz-Service

In explosionsgefährdeten Bereichen ist besondere Vorsicht geboten. Beim Eingriff in diese Anlagen müssen genau definierte Regeln eingehalten werden. Wir helfen Ihnen dabei, damit Ihre Sicherheit zu jeder Zeit gewährleistet ist.

Wichtig: Änderungen am Gerät sind nur durch Spezialisten durchzuführen. Nach den vorgenommenen Änderungen (z.B. Einbau von Ersatzteilen) muss eine erneute Konformitätsbewertung entsprechend den Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen der ATEX-Richtlinie durch eine befähigte Person vor Wiedereinschalten der Anlage durchgeführt und entsprechend dokumentiert werden.

Ersatzteile müssen den spezifischen Anforderungen der angewandten ATEX-Einteilung (Kategorie, Atmosphäre, Temperaturklasse) entsprechen. Es sind identische Original-Bauteile einzusetzen. Bei unsachgemäßen Änderungen am Gerät erlischt die Konformitätserklärung durch uns.

Zur Unterstützung machen wir Ihnen gerne ein Angebot.

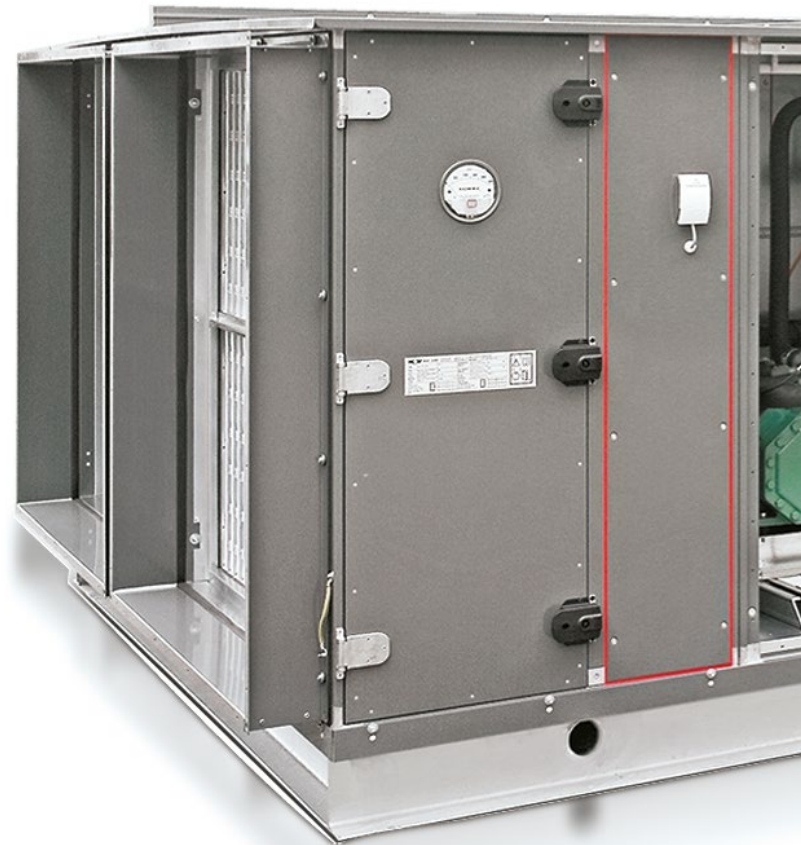
Gerät / Baugröße	Artikel-Nr.
ATEX-Abnahme vor Ort in Deutschland oder Österreich	0099960

Kälte nach Maß

Wir liefern kundenspezifische Lösungen für Handel, Gewerbe und Industrie.

Unser deutschlandweites Kälte-Service-Netz in Verbindung mit sehr gut ausgebildeten Kältetechnikern mit hoher Qualifikation und moderner Ausstattung sichert Ihnen eine kurze Reaktionszeit und schnelle Beseitigung von Störungen. Wir bieten Ihnen auch gerne weitere Serviceleistungen an, wie z. B. die Fertigmontage vor Ort, Inbetriebnahmen, vorgeschriebene Wartungen und Dichtheitsprüfungen.

Leistungen	Artikel-Nr.
Fertigstellung	gemäß Angebot
Inbetriebnahme	gemäß Angebot
Wartung Kälteleistung bis ca. 30 kW: Digital Scroll Verdichtersatz, 1 Kältekreis Inverter Außeneinheit, 1 Kältekreis	gemäß Angebot
Wartung Kälteleistung ab ca. 30 kW: IK-S Verdichtersatz, stufenlos, 1 Kältekreis IK Verdichtersatz, stufig, 2 Kältekreise	gemäß Angebot
Reparatur	nach Verrechnungssätzen





Individuelle Serviceleistungen für moderne Klimatechnik.

Jeden Service den Sie möchten

Wir sind der verlängerte Arm des Handwerks und handeln in Ihrem Auftrag.
Wir unterstützen Sie auch gerne bei folgenden Punkten:

- Störungsbehebung
- Schulung
- Luftmengenoptimierung
- Abnahmeunterstützung

Für weitere Serviceleistungen und die Beseitigung von Störungen gelten unsere aktuellen Verrechnungssätze. Gerne erstellen wir dazu ein individuelles Angebot.

Leistungen

Verrechnungssatz für Servicetechniker pro Arbeitsstunde und Person

Verrechnungssatz für Kältetechniker und Richtmeister pro Arbeitsstunde und Person

Verrechnungssatz für Messingenieur und Softwaretechniker pro Arbeitsstunde und Person

Übernachtungspauschale pro Person

Verrechnungssatz bei Sondereinsätzen

Arbeitsstunde Servicetechniker

Arbeitsstunde Kältetechniker und Richtmeister

Arbeitsstunde Messingenieur und Softwaretechniker

Fahrstunde pro Person

Fahrtkosten pro km

zzgl. anfallender Spesen

Verrechnungssatz bei Einsätzen im Ausland pauschal pro Tag und Person

zzgl. Reisekosten und Übernachtung

Auftragspauschale bei Anfahrt vom nächstgelegenen Stützpunkt (Montag-Freitag)

Auftragspauschale Klima bis 150 km

Auftragspauschale Klima ab 151 km

Zuschläge

Überstunden > 8 h

Samstag

Sonn- und Feiertage

Messgerätepauschale

Kleinteilepauschale

Reinigungs-/Schmiermittel-Pauschale

Löt-Pauschale



WOLF

**Klima-Service-
Checkliste**



Die WOLF Klima- Service-Checkliste

Das macht guten Service noch effektiver

Wir möchten unseren **Service** ständig **verbessern** und Ihre **Aufträge** so **effizient** wie möglich **erfüllen**. Vorinformationen helfen uns dabei.

Hier einige Punkte, die wir gerne im Vorfeld der Auftragserteilung berücksichtigen:

Serviceauftrag

+

Informationen über die bauliche Situation

(Was könnte die Einbringung, Montage, Reparatur oder Wartung beeinflussen?)

+

Transportbarrieren bekannt?

+

Terminsituation, Anlagenruhe- bzw. Anlagenlaufzeiten

+

Kontaktdaten der Ansprechpartner vor Ort mit Zugangsberechtigung

(Schlüssel) bzw. der Person, die mit der Anlage vertraut ist

+

Parkerlaubnis



problemloser Service



Immer die richtigen Teile parat

Die WOLF Serviceflotte

Mit der **neuen Werkskundendienstflotte** lösen wir viele Aufgaben **noch schneller**. Nicht nur durch **modernste Einsatzplanung** oder das bestmögliche **Know-how unserer Servicetechniker**, sondern auch durch das **breitere und auf den Servicefall abgestimmte Werkzeug- und Ersatzteil-Sortiment** an Bord der geräumigen WOLF Werkskundendienst-Einsatzfahrzeuge.

Beste Referenzen aus aller Welt

Bildungsgebäude

- Bildungscampus Riensförde, Stade (DE)
- British Council, Madrid (ES)
- Lycée Hippolyte Fontaine, Dijon (FR)
- Grundschulen, Bielefeld (DE)
- De Haagse Hogeschool, Den Haag (NL)
- Katholieke Universiteit, Leuven (BE)
- School of Medicine, University of Zagreb (HR)
- Schulen und Kitas, Kassel (DE)
- Technohal UT Twente, Enschede (NL)

Einkaufszentren

- Amazing Oriental Rotterdam-Centrum, Rotterdam (NL)
- De Bijenkorf, Amsterdam (NL)
- Centro Comercial El Tiro, Murcia (ES)
- FOC – Factory Outlet Center, Brehna (DE)
- Shopville Gran Reno, Bologna (IT)
- Z center, Split (HR)

Industriegebäude

- Audi, Ingolstadt (DE)
- Belupo, Koprivnica (HR)
- BMW, Landshut (DE)
- Bosch, Drancy (FR)
- Glas Trösch, Strasbourg (FR)
- Haribo, Graftschaft (DE)
- Kühne Nagel, Veghel (NL)

Küchen

- Augustiner-Bräu, München (DE)
- Gate Gourmet, Madrid (ES)
- Hooters St. Pauli, Hamburg (DE)
- KB Hospital kitchen, Rijeka (HR)
- VTI, Leuven (BE)

Krankenhäuser

- Antonius Ziekenhuis, Sneek (NL)
- Asklepios Harburg (DE)
- Autocruise ISO 7, Brest (FR)
- Hospital Universitario Vall d'Hebron, Barcelona (ES)
- KBC Rebro, Zagreb (HR)
- Noordwest Ziekenhuis, Den Helder (NL)
- Nuklearmedizin, Leverkusen (DE)

Schwimmbäder

- Amarena, Amersfoort (NL)
- Centre aquatique de La Pommeraye, Les Mauges sur Loire (FR)

- City pool Svetice, Zagreb (HR)
- Osmose – Centre aquatique du Grand Longwy, Longwy (FR)
- Wasserwelt Rulantica, Rust (DE)

Sportstätten

- ARENA Multifunktionshalle, Zagreb (HR)
- Eisstadion Straubing, Straubing (DE)
- FitX Deutschland, Deutschlandweit (DE)
- Gimnasio – McFit, Madrid (ES)
- Stade Roland-Garros, Paris (FR)
- Spaladium Arena sport hall, Split (HR)

Bürogebäude

- Head quarter Gresmalt, Modena (IT)
- Huis van Delft, Delft (NL)
- Park 7, Diegem (BE)
- Siège VINCI, Rueil Malmaison (FR)
- Siemens Campus, Erlangen (DE)
- Sky office, Zagreb (HR)
- Tanzende Türme, Hamburg (DE)
- TÜV Süd, München (DE)

Hotels, Gastronomie

- Cantina di Cortaccia, Kurtatsch (IT)
- Hilton Hotel, Schiphol (NL)
- Hotel Kompas, Dubrovnik (HR)
- Hyatt Hotel, Madrid (ES)
- Restaurant Le Jules Verne, Paris (FR)
- L'Osteria, Hamburg (DE)
- Motorworld, Köln (DE)

Flughäfen

- Aéroport de Paris Orly, Paris (FR)
- Airbus, Finkenwerda (DE)
- Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Madrid (ES)
- Flughafen Franjo Tudman Zagreb, Zagreb (HR)
- Flughafen München Franz-Josef-Strauß, München (DE)

ATEX-Lösungen

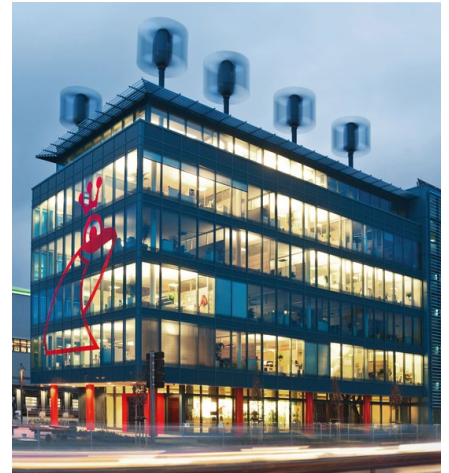
- AD Plastik, Zagreb (HR)
- Airbus, Toledo (ES)
- FACC factory, Jakovlje (HR)
- Frey + Lau, Hamburg (DE)
- tesa Werk, Hamburg (DE)
- Stadler Deutschland, Berlin (DE)



Deutscher Reichstag, Berlin



Mercedes-Benz-Arena, Berlin



Werner & Mertz GmbH, Mainz



Lüdershaus, Berlin



Einkaufszentrum Limbecker Platz, Essen



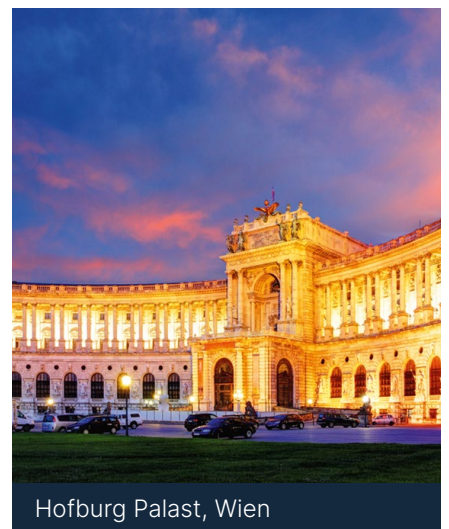
Porsche Zentrum, Dortmund



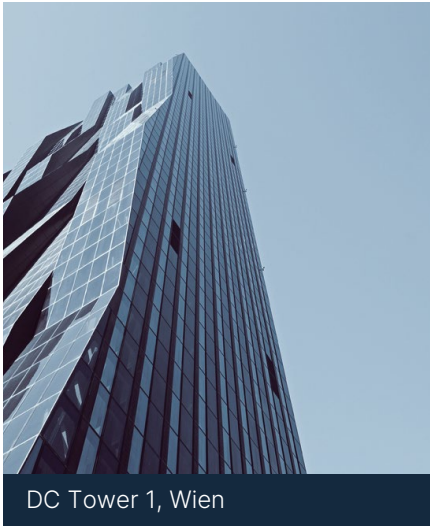
Schauspielhaus, Düsseldorf



Staatsoper, Wien



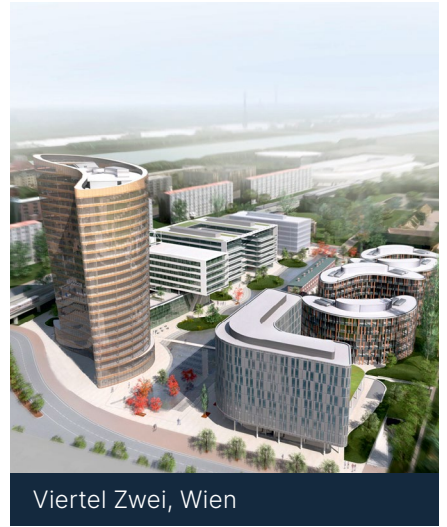
Hofburg Palast, Wien



DC Tower 1, Wien



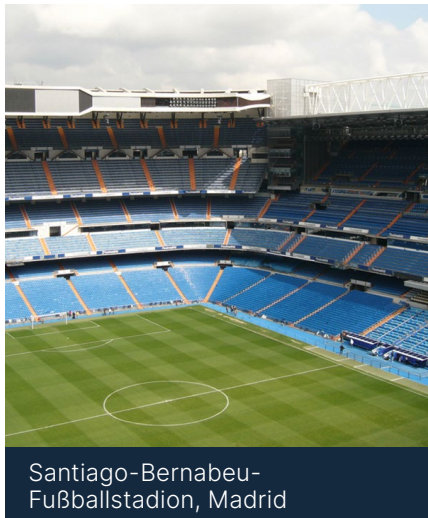
Amalienbad, Wien



Viertel Zwei, Wien



EU-Parlament, Luxemburg



Santiago-Bernabeu-Fußballstadion, Madrid



Centre Georges Pompidou, Paris



Messe, Abu Dhabi



Nortel Networks, London

**Sie haben Fragen oder Anregungen zu dieser Broschüre?
Melden Sie sich gerne bei uns via feedback@wolf.eu**



**Geben Sie uns
gerne Feedback!**

Änderungen vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass auf den Produktbildern allein das Produkt von WOLF abgebildet ist. Zusätzlich erforderlich sind meist Zu- und Ableitungen, die von außen an das WOLF-Produkt herangeführt werden.

WOLF GmbH
Postfach 13 80
D-84048 Mainburg
Tel. +49 (0)8751 74-0
E-Mail info@wolf.eu
www.wolf.eu

WOLF

Voll auf mich eingestellt.

DE/04.23 Art.Nr. 4800800