



WOLF

Informationen zur Anlieferung und Entladung

Versand WOLF GmbH

AGENDA

- 01 Rahmenbedingungen für die Entladung
- 02 Vorab bestens informiert
- 03 Mögliche Komplikationen bei Anlieferung und Entladung
- 04 Eine reibungslose Anlieferung
- 05 Die Entladezone
- 06 Die Entladung
- 07 Die verschiedenen Arten von LKWs

01 Rahmenbedingungen für die Entladung

Für die pünktliche und sichere Anlieferung benötigen wir Ihre Unterstützung

Wir möchten Ihnen eine termintreue und reibungslose Anlieferung der Ware an die Baustelle bzw. an das Lager bieten. Einige Faktoren können jedoch zu zeitlichen Verzögerungen führen, z. B. wenn die Ware nicht unmittelbar entladen werden kann oder eine direkte Zufahrt nicht möglich ist.

Da Verspätungen schnell zu Kostentreiber werden, haben wir Ihnen in dieser Broschüre nützliche Informationen für die Vorbereitung zur Anlieferung zusammengestellt.

Ihre Zufriedenheit hat bei uns oberste Priorität

Für die Anlieferung und Entladung bieten wir unseren Kunden und Partner individuelle und umfangreiche Serviceleistungen, denn Ihre Zufriedenheit hat bei uns Priorität.

Zur stetigen Verbesserung unserer Leistungen überprüfen wir unsere Leistungen kontinuierlich, um sie an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Unsere Absicht ist es nicht nur die besten Produkte anzubieten, sondern auch den besten Service, der Ihre tägliche Arbeit und die Zusammenarbeit mit der WOLF GmbH erleichtert.

02 Vorab bestens informiert

Alle involvierten Personen benötigen möglichst frühzeitig einen verbindlichen Anliefertermin und auch für den Fachhandwerker zählt die pünktliche Verfügbarkeit der Produkte vor Ort. Beides lässt sich nur sicherstellen, wenn die Lieferbedingungen eingehalten werden und die Bedingungen vor Ort bekannt sind. Bitte geben Sie hierzu die nötigen Informationen in unserem Avis an.

Planung einer schnellen
und zuverlässigen
Anlieferung



Lieferplanung

Grundsätzlich planen wir die Anlieferung (Baustelle und Lager) von Montag bis Freitag von 7:00 Uhr bis 14:00 Uhr, wenn im Vorfeld kein anderer Termin vereinbart wurde.

03 Mögliche Komplikationen bei Anlieferung und Entladung

Mögliche Gründe, die zu einer Überschreitung der kostenfreien Maximal-Entladezeit (2 Stunde) führen oder eine Warenanlieferung verhindern

- Kein geeignetes Entladeequipment vorhanden
- Kein Entladeequipment zum Liefertermin vorhanden
- Beim Eintreffen der Lieferung wurden noch keine Vorbereitungen für Abstell- und Lagermöglichkeit getroffen
- Keine Wendemöglichkeit für Anlieferfahrzeuge gegeben
- Beengte Platz- und Fahrraumverhältnisse oder unbefahrbare Baustraßen am vorgesehenen Anlieferort
- Zufahrtsbeschränkung bezüglich zulässigen Gesamtmasse oder Höhe (Brücke / Unterführungen)
- Lieferung auf eine Insel
- Lieferung auf Berge oder Bergstationen
- Lieferung in Flughäfen / Gefängnisse / Kasernen

Entladezeiten und anfallende Kosten

Die kostenfreie Maximal-Entladezeit beträgt 2 Stunden.

Die Frist für die kostenfreie maximale Entladedauer beginnt mit dem Eintreffen am Lieferort (Baustellen, Entladeplatz, Lager).

Wird die kostenfreie Maximal-Entladezeit überschritten, gilt dies als Zusatzleistung und berechtigt uns, den zeitlichen Mehraufwand in Rechnung zu stellen.

Durchfahrtsmaße

Für die Transportwege zum Grundstück und zur Entladestelle gelten folgende Bedingungen:

- Durchfahrtsbreite: mindestens 3,50 Meter
- Durchfahrtshöhe: mindestens 4,20 Meter

Bodenbeschaffenheit

Die Bodenbeschaffenheit von Zufahrt und Entladestelle muss folgende Besonderheiten erfüllen:

- Fest
- Befahrbar mit Straßenantrieb (ohne Allrad)
- Ebenerdig
- Nicht frisch geteert oder gepflastert
- Keine frisch verlegten Platten

04 Für eine reibungslose Anlieferung

Standard Anlieferbedingungen

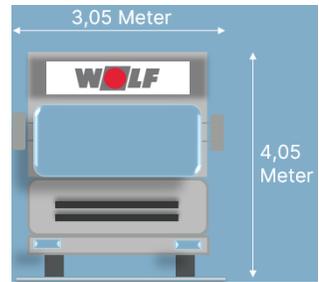
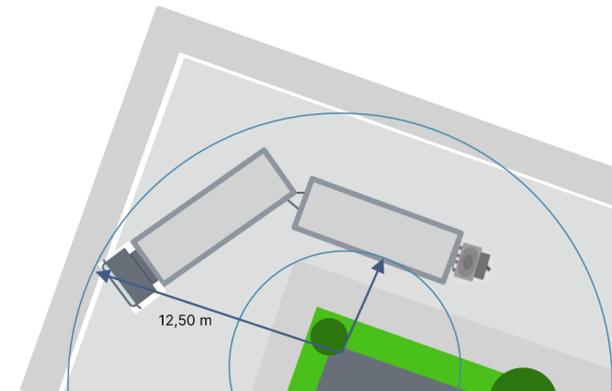
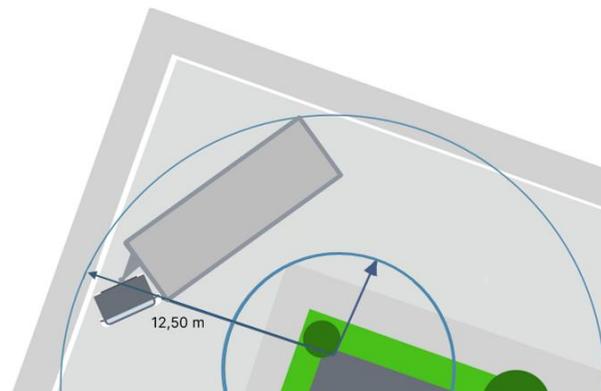
Eine Abladung auf öffentlichen Verkehrsflächen ist ohne offizielle verkehrsrechtliche Anordnung nicht möglich. Diese Anordnung muss durch den Warenempfänger vor Ort angefordert werden. Fehlen diese Genehmigungen ist u. U. eine Warenanlieferung nicht ausführbar.

Die von uns eingesetzten Lieferfahrzeuge sind nicht geländetauglich. Unabhängig von Witterungseinflüssen müssen Zu- und Abfahrtsstraßen vom und zum Entladeplatz für alle Fernverkehrszüge uneingeschränkt befahren sein.

Der Wendekreis

Ist nur eine Zufahrt zur Abladestelle vorhanden, benötigt das Transportfahrzeug genug Raum, um zu rangieren und zu wenden. Der benötigte Platzbedarf wird aufgrund eines Kurvenverhaltes häufig unterschätzt.

Bitte beachten Sie die Schleppkurve.



05 Die Entladezone

Die Umweltzone

Viele Städte haben Umweltzonen eingerichtet, die nur mit entsprechender Umweltplakette oder Ausnahmegenehmigung befahren werden dürfen. Bitte geben Sie uns Bescheid, ob die Entladestelle innerhalb einer Umweltzone liegt und mit welcher Plakette die Zone befahren werden darf.

Innenstadtlogistik

Beachten Sie die besonderen Einschränkungen bei der Lieferung im Innenstadtraum:

- Maximale Höhen, Gewichte und Längen
- Anlieferzeiten
- Motorwagenvorschriften
- Freie Entladezonen
- Durchgangsstraßen müssen zur Entladung gesperrt oder abgesichert werden
- Keine Entladung im Bereich von Straßenbahnschienen

Standardanforderungen für Hebebühne-Entladung

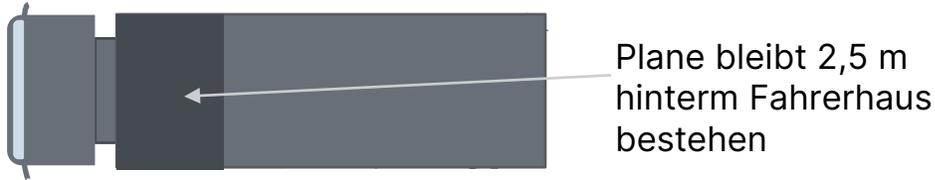
- Als Erfüllungsort gilt bei Entladung mit Hubwagen allgemein „freie Bordsteinkante“ bzw. max. 10,0 Meter Umkreis für die Verbringung der Ware.
- Die Entladung kann nur ebenerdig erfolgen. Der Untergrund muss zwingend fest und mit Hubwagen befahrbar sein.
- Es kann keine Verbringung über Auf- / Abfahrten, Treppen, Rampen oder Stufen erfolgen.
- Es ist keine Stapelung / Entstapelung von Paletten mit dem Hubwagen ausführbar.

06 Die Entladung

Per Kran

Bei der Entladung per Kran bauseitig kommt es immer wieder zu Beschädigungen der Ware und Verzögerungen. Um dies zu verhindern, haben wir Ihnen folgende Informationen zusammengestellt. Wenn Sie selbständig entladen und dafür einen Kran nutzen, informieren Sie uns bitte zusammen mit Ihrer Bestellung, damit wir Ihnen die Ware mit einem Transportfahrzeug mit Edschaverdeck korrekt verladen anliefern können.

Zu beachten:



Entladung und unmittelbares Verkranen, direkt vom LKW, mit einem Baustellenkran oder bauseits gestellten Mobilkran

Soll die Ware sofort nach dem Anheben vom LKW innerhalb der Baustelle verkrant werden, richtet sich die Entladezeit nach der Kranleistung (Hubvolumen, Hubweg und Kranspiel). Es gelten folgende Vorgaben bzw. Vereinbarungen:

- Wenn eine Warenentladung durch eine Baustellenkranentladung erfolgen soll, ist dies schon bei der Avisierung / Geräteabruf anzugeben.
- Erfolgt die Entladung des bestellten Ladevolumens binnen 2 Stunden, entstehen keine LKW-Standzeiten und die kostenfreie Maximal-Entladezeit wird eingehalten.
- Verlängert sich der Entladevorgang über die kostenfreie Maximal-Entladezeit, kann der zeitliche Mehraufwand in Rechnung gestellt.

07 LKW-Typen

Die Erfahrung zeigt, dass es bei den Bezeichnungen der LKW Arten gelegentlich zu Irritationen kommt. Deshalb finden Sie nachfolgend eine Überblick der Fahrzeugtypen, mit denen wir bei Ihnen anliefern können. Zur einfacheren Baustellenplanung haben wir Abmessungen, Gesamtgewicht und den Wendekreis ergänzt. Ist die Anlieferung mit einem dieser LKW-Typen (keine Allradfahrzeuge) nicht möglich, benötigen wir bei Terminvereinbarung diese Information.

	Gesamtlänge (in m)	Breite liches Lademaß (in m)	Mind. Durchfahrtshöhe (in m)	Mind. Wenderadius (in m)	Max. Gewicht (beladen in t)	Edschaverdeck	Hebebühne
Motorwagen 	10,50	2,45	4,20	10,50	18,00	+	-
Hängerzug 	18,75	2,45	4,20	12,50	40,00	+	-
Motorwagen mit Hebebühne 	10,50	2,45	4,20	10,50	18,00	-	+
Sattelzug 	16,50	2,45	4,20	12,50	40,00	+	-

PERSÖNLICH



PRAKTISCH



WOLF

NACHHALTIG



AGIL



DISCLAIMER // Die vorliegende Präsentation ist vom jeweiligen Verfasser durch das Urheberrecht geschützt. Nachdruck, Vervielfältigung, Weiterbearbeitung – auch auszugsweise – und / oder Weiterleitung an Dritte ist urheberrechtlich nicht gestattet. Obwohl die Präsentation mit größter Sorgfalt erstellt wurde, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität.