

Die 5-Jahre-Garantie ist ein Versprechen der WOLF GmbH für eine einwandfreie Qualität unserer Geräte. Bei registrierten Geräten werden innerhalb der Garantiezeit Mängel, die auf durch die WOLF GmbH zu vertretene Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind, durch einwandfreie Teile ersetzt oder unentgeltlich instandgesetzt.

Voraussetzungen

- Die 5-Jahre-Garantie gilt für in Deutschland und Luxemburg gekaufte und nach dem 01.08.2017 in Deutschland und nach dem 01.06.2022 in Luxemburg eingebaute WOLF Wärmeerzeuger¹ oder WOLF Wohnraumlüftungsanlagen und deren zeitgleich installierte WOLF Komponenten² für 60 Monate ab Inbetriebnahmedatum.
- Die Inbetriebnahme muss nachweisbar durch qualifiziertes Fachpersonal durchgeführt werden. Die jeweils erforderliche Qualifikation ist in der WOLF Betriebsanleitung des jeweiligen Produkts in den Kapiteln „Zielgruppe“ und „Inbetriebnahme“ definiert.
- Die Registrierung der Geräteseriennummer muss innerhalb von 12 Monaten nach Inbetriebnahme der Geräte bei der WOLF GmbH erfolgen, maximal jedoch 24 Monate nach Herstellung des Gerätes.
- Der Betrieb der Anlage muss vollständig gemäß der jeweiligen WOLF Betriebsanleitung erfolgen.
- Bei WOLF Öl- und Gasheizungen müssen mindestens alle 12 - 14 Monate beziehungsweise alle 5000 Betriebsstunden (je nachdem was früher eintritt) Wartungen gemäß der zugeordneten WOLF Betriebsanleitung durch qualifiziertes Fachpersonal durchgeführt werden. Dabei ist ein Original WOLF Wartungsset zu verwenden.
- Bei WOLF Wärmepumpen und WOLF Wohnungsstationen müssen mindestens alle 12 - 14 Monate Inspektionen gemäß der zugeordneten WOLF Betriebsanleitung durch qualifiziertes Fachpersonal durchgeführt werden.
- Bei WOLF Wohnraumlüftungen muss mindestens alle 12 - 14 Monate durch den Betreiber ein Filterwechsel durchgeführt werden. Dabei muss ein passender Original WOLF Filter (Set) verwendet werden. Außerdem muss mindestens alle 36 Monate durch qualifiziertes Fachpersonal die Reinigung des Wärmetauschers und der Ventilatoren gemäß der zugeordneten WOLF Betriebsanleitung durchgeführt werden.

Garantiefall

- Die Inanspruchnahme der 5-Jahre-Garantie muss innerhalb der Garantiezeit ausschließlich bei der WOLF GmbH geltend gemacht werden.

- Die Meldung des Garantiefalls an die WOLF GmbH erfolgt direkt durch den Eigentümer des Wärmeerzeugers beziehungsweise in dessen Auftrag durch seinen Fachhandwerker. WOLF behält sich vor die sachgerechte Installation und Inbetriebnahme der Geräte zu prüfen.
- Nachweise über den Einbau durch qualifiziertes Fachpersonal (Rechnung mit Inbetriebnahmedatum, Arbeitsbericht) sowie die durchgeführten Wartungen und Inspektionen sind im Garantiefall vom Kunden zu erbringen (z. B. Rechnung, registrierter Wartungsvorgang (Wartungsset-Aufkleber)).
- Die 5-Jahre-Garantie umfasst die Kosten für Material und Arbeitszeit³. Schadensersatzansprüche sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Durch die Garantieleistung wird die Garantiefrist für die registrierten Geräte nicht berührt.

Ausschluss

- Ausgeschlossen von der 5-Jahre-Garantie sind Wartungs- und Verschleißteile gemäß der jeweiligen WOLF Betriebsanleitung. Verschleißteile sind insbesondere: Zündelektroden, Überwachungselektroden, Dichtungen und O-Ringe, Isoliersteine/Schamottsteine/Verdrängungskörper, Filter, Reinigungsbürsten, Neutralisationsgranulat/Aktivkohle, Öldüsen, Magnesiumschutzanoden.
- Ausgeschlossen von der 5-Jahre-Garantie sind ferner Schäden, bauseitige Mängel, Fremdverschulden und äußere Einflüsse (z. B. Frost, Transportschäden, unsachgemäße Lagerung, Falschbedienung, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/Brauchwasser), welche jeweils nicht durch die WOLF GmbH zu vertreten sind.

Die 5-Jahre-Garantie ist eine selbstständige und freiwillige Leistung des Garantiegebers und lässt die Beschaffenheitsvereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer unberührt.

Klarstellend informieren wir, dass Ihre gesetzlichen oder vertraglichen Ansprüche (insbesondere aufgrund der Sachmängelgewährleistung nach § 437 BGB betreffend Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Aufwendungs- oder Schadensersatz) über die hier geregelten Rechte hinausgehen können und nicht an die genannten Voraussetzungen gebunden sind. Ihre ggfls. diesbezüglichen Rechte sind unabhängig von der 5-Jahre-Garantie und bleiben unberührt.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen der allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der WOLF GmbH. Diese sind auch abrufbar und ausdrückbar unter <https://www.wolf.eu/de-de/agb>.

¹ Heizsysteme Öl, Heizsysteme Gas, Wärmepumpen (BHKWs ausgeschlossen)

² Speicher, Regelung, Abgaszubehör, Hydraulikzubehör, Pumpengruppe, Solaranlage, zusätzliche Wärmeerzeuger,

Wohnraumlüftungen, Wohnungsstationen CAT-2, CAT-2-Zubehör (ausgenommen E-Modul CAT-2 und Wärmemengenzähler)

³ Wir behalten uns vor, die anfallende Kosten im Einzelfall zu prüfen und orientieren uns an der WOLF Servicekostenpauschale.