

## Technická informace pro servisní a montážní partnery:

Stanovisko k opravám a výměnám zařízení zasažených povodněmi.

Zařízení, která byla zaplavena při nedávných povodních vodou, mohou být nebezpečná dalšímu provozu a je nutné u nich dbát zvýšené opatrnosti. Každé zařízení, které se dostalo do kontaktu s vodou je bezpodmínečně nutné, aby bylo zkontrolováno autorizovanou osobou. Seznam servisních partnerů naleznete na:

<https://www.wolf.eu/cs-cz/najdete-si-odbornika/servisni-sit>

U všech zařízení (vyjma zásobníků a příslušenství), která byla v kontaktu s vodou hrozí nebezpečí zkratů a úrazů elektrickým proudem! A to i zbytkovou vlhkostí a oxidací po vysušení!

**Upozorňujeme, že na zaplavená zařízení se nevztahuje záruka, a to ani na jednotlivé komponenty. U zaplavených zařízení, kde byla doporučena kompletní výměna a ve skutečnosti byla provedena oprava jeho částí, nebude možné v případě poruchy uplatňovat záruku ani na jednotlivé díly!**

### Pro jednotlivé typy zařízení platí následující opatření:

#### **Kondenzační plynové kotle:**

Z důvodu bezpečnosti provozu a zachování jakosti výrobku je nutná kompletní výměna poškozeného zařízení za nový výrobek. Hrozí skryté nebezpečí zkratů elektrických částí a částečné nebo úplné nefunkčnosti plynových prvků.

#### **Stacionární kondenzační plynové kotle:**

U stacionárních kotlů typu MGK, kde voda nedosáhla úrovně vnitřních elektrických přípojek, tj. cca 10 cm od spodního okraje kotle je možné provést případnou opravu. U těchto případů je nutné vyměnit veškeré opláštění kotle z důvodu zasažení vnitřních izolací. V ostatních případech je nutná výměna celého zařízení.

### **Ostatní plynové kotle:**

S ohledem na dodržení tovární jakosti výrobku a bezpečného provozu musí být provedena kompletní výměna zařízení za kondenzační techniku. Jakékoliv případné opravy jsou na osobním rozhodnutí technika a společnost Wolf za ně nenesе žádnou odpovědnost.

### **Tepelná čerpadla:**

Venkovní jednotky tepelných čerpadel je nutné vyměnit za nový výrobek. V případě zasažení venkovní jednotky, která byla napájena přes jednotku vnitřní je nutná výměna kompletního tepelného čerpadla. U vnitřních jednotek tepelných čerpadel, kde voda nedosáhla spodní úrovně zařízení (vypínač) je možné provést opravu. Větší rozsah zaplavení vnitřní jednotky je neakceptovatelný a musí se provést výměna celé jednotky.

### **Větrací jednotky s rekuperací:**

V případě vniknutí vody do rozvodů vzduchu pod úrovní větrací jednotky CWL, je nutné zasaženou část velmi důkladně vyčistit, aby nedošlo ke kontaminaci přiváděného vzduchu bakteriemi a plísněmi.

V případě jakéhokoliv vniknutí vody do větrací jednotky CWL je z hygienických a bezpečnostních důvodů nutná výměna celé jednotky.

### **Elektronické regulační systémy:**

Pokud se jednotlivá zařízení a jejich komponenty dostaly do styku s vodou mění se celé. V případě, že regulace nebyla pod vodou pouze zdroj tepla v níže umístěných částech objektu, je možné přistoupit k opravě a samostatně bez napojení na jiné komponenty jednotlivé moduly otestovat.

### **Akumulační zásobníky a zásobníkové ohřivače vody:**

U modelů s „měkkou“ izolací s minerální vatou je nutné důkladné vyčištění povrchu zásobníku a výměna izolace za novou. Pro modely s pevnou pěnovou izolací PUR platí opět důkladné vyčištění a výměna krycího stříbrného opláštění pěnové izolace.



### **Akumulační vrstvený zásobník pro přípravu teplé vody BSP:**

Při zasažení „měkké“ izolace s minerální vatou je nutná její výměna s ohledem na případnou korozi zásobníku a jeho částí a šíření plísní do okolního vzduchu při dalším používání. V případě zasažení modulu přípravy teplé vody FWS je nutná jeho kompletní výměna.

### **Příslušenství a čerpadlové skupiny**

Čerpadlové skupiny – oprava, při zasažení oběhového čerpadla nebo směšovacího ventilu je nutná výměna poškozeného dílu. Ostatní příslušenství nutno posuzovat individuálně dle typu a poškození.

V případě nejasností nebo dotazů nás kontaktujte na:

Tel.: 547 429 310

E-mail: [servis@wolfcr.cz](mailto:servis@wolfcr.cz)